



Ministry of Internal Affairs

GENERAL INSPECTORATE FOR MIGRATION

„Г



Медична допомога в Республіці Молдова

Іноземці, які мають право проживання в Республіці Молдова, мають доступ до медичних послуг через систему обов'язкового медичного страхування.

ХТО МАЄ ПРАВО НА МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ?

- Іноземці, які мають право на тимчасове проживання;
- Іноземці, які мають право на постійне проживання;
- Іноземці, яким надано статус апатриду в Республіці Молдова;
- Особи, яким надано міжнародний захист або політичний притулок.

ЯК МОЖНА ОФОРМИТИ СТРАХУВАННЯ?

Якщо ти працевлаштований (-а) в Республіці Молдова

Страховання оформлюється автоматично, на підставі індивідуального трудового договору. Страховий внесок утримується у вигляді відсотку від заробітної плати, так само як і для громадян Республіки Молдова.

Застосовуються до наступних категорій іноземців, які є працевлаштованими:

- Особи які мають право на тимчасове або постійне проживання;
- Особи, які мають статус апатриду в Республіці Молдова;
- Особи, яким надано міжнародний захист або політичний притулок.

Якщо ти НЕ Є працевлаштованим

Необхідно самостійно оформити страхування, щорічно сплачуючи фіксовану суму страхового внеску за медичне страхування.

Терміни оплати:

- До 31 березня: звичайний термін, з пільгами (сума зі знижкою);

- якщо посвідку на проживання видано після 1 квітня: оплата здійснюється протягом 30 днів з моменту видачі документа що посвідчує особу, сума розраховується пропорційно кількості днів, що залишилися до кінця року;
- Після встановлених строків: сплачується повна сума внеску + штраф у розмірі 0,1% за кожний день прострочення.

Статус застрахованої особи є дійсним починаючи з дати сплати страхового внеску до 31 січня наступного року.

Необхідно оформити індивідуальне страхування, якщо ти є:

- маєш право на тимчасове проживання, непрацевлаштований і не застрахований державою;
- маєш право на постійне проживання, непрацевлаштований і не застрахований державою;
- особою, яка має міжнародний захист, непрацевлаштований і не застрахований державою (біженець, особа, яка користується гуманітарним захистом) або маєш політичний притулок;

- Визнаний апатридом в Республіці Молдова, непрацевлаштований в Республіці Молдова.

Мають Державне Страхування

Особи, яким надано міжнародний захист і які беруть участь в програмі інтеграції, є застрахованими державою протягом терміну дії програми.

Як оплатити страховий внесок?

- онлайн: mpay.gov.md;
- в поштових відділеннях або комерційних банках;
- в платіжних терміналах;
- в територіальних службах Національної Компанії Медичного Страхування (CNAM).

ЯК ОТРИМАТИ ДОСТУП ДО МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ?

Щоб безкоштовно скористатися послугами, що покриваються медичним страхуванням, потрібно зареєструватись у сімейного лікаря.

Покрокові інструкції:

1. Дізнайтеся, який сімейний лікар відповідає за район вашого проживання, звернувшись до CNAM (Національної Компанії Медичного Страхування).

2. Завантажте заяву для реєстрації на сайті www.cnam.md - „Заявники” - „Реєстрація у сімейного лікаря” або отримайте бланк безпосередньо в медичному закладі.
3. Надайте заяву сімейному лікарю, разом з документами, що посвідчують особи.
4. Очікуйте на підтвердження – медичний заклад повідомить вас протягом максимум 10 днів.
5. Перевірте реєстрацію на сайті www.cnam.md - „Послуги” - „Перевірка реєстрації у сімейного лікаря”.

Сімейний лікар є першою ланкою для пацієнта в системі охорони здоров'я. Він направить вас до спеціалістів та медичних служб.

ЯКІ ПОСЛУГИ ВКЛЮЧЕНО ДО СТРАХУВАННЯ?

Застраховані іноземці мають право на ті самі медичні послуги, що й громадяни Республіки Молдова, в рамках Єдиної програми обов'язкового медичного страхування:

- **Догоспітальна невідкладна допомога:** допомога, яка

надається екіпажем швидкої допомоги;

- **Перша допомога:** послуги сімейного лікаря, включаючи ліки та медичні вироби, вартість яких компенсується;
- **Амбулаторна допомога:** консультації у фахівців: хірурга, невролога, кардіолога, ортопеда тощо;
- **Стационарна медична допомога:** послуги, які надаються в лікарні;
- **Високотехнологічні послуги:** діагностика та лікування із застосуванням сучасного обладнання;
- **Догляд на дома та паліативна допомога:** послуги для осіб із тяжкими хронічними захворюваннями, пацієнтів похилого віку або з невиліковними захворюваннями.

ІНОЗЕМЦІ БЕЗ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

Особи, яким надано тимчасовий захист (непрацевлаштовані)

Мають доступ до невідкладної медичної допомоги та базового лікування захворювань відповідно до переліку, затвердженого Міністерством Охорони Здоров'я.

Особи, які шукають притулку (непрацевлаштовані)

Мають право на невідкладну догоспітальну медичну допомогу за невідкладних обставин, що становлять загрозу для життя. Крім того, мають право на безкоштовне (у тому числі анонімне) медичне обстеження з метою раннього виявлення ВІЛ та СНІДу.

КОРИСНІ КОНТАКТИ

- Швидка допомога: [112](tel:112) (для надання невідкладної медичної допомоги);
- Інформація НКМС (CNAME):
[0 800 99999](tel:080099999) (безкоштовний дзвінок, для стаціонарного та мобільного зв'язку);
- Міністерство Охорони Здоров'я:
[\(022\) 268 818](tel:022268818), e-mail:
secretariat@ms.gov.md;
- www.cnam.md.

ТЕРИТОРІАЛЬНІ СЛУЖБИ CNAME (НАЦІОНАЛЬНА КОМПАНІЯ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ)

- Територіальне Агентство Центр.
Адреса: Кишинів, вул. Васіле Лупу
18; телефон: [022 593 726](tel:022593726); ел.
пошта: at.centru@cnam.gov.md;

- Територіальне Агентство Північ.
Адреса: Белць, вул. Сфинтул
Ніколає 5А; телефон: [0231 63316](tel:023163316);
ел. пошта: at.nord@cnam.gov.md;
- Територіальне Агентство Південь.
Адреса: Кахул, вул. Штефан чел
Маре 16; телефон: [0299 22371](tel:029922371); ел.
пошта: at.sud@cnam.gov.md;
- Територіальне Агентство Схід.
Адреса: Кеушень, вул. Юрій
Гагарін 54; телефон: [0243 26503](tel:024326503);
ел. пошта: at.est@cnam.gov.md;
- Територіальне Агентство Захід.
Адреса: Унгень, вул. Романе 27А;
телефон: [0236 22758](tel:023622758); ел. пошта:
at.vest@cnam.gov.md.

*Цей інформаційний матеріал
розроблений Генеральним
Інспекторатом з Міграції
Міністерства Внутрішніх Справ
Республіки Молдова, за підтримки
BDR Associates Moldova.*

Кишинів, 2026